

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1. INTRODUCTION

Le présent document établit les conditions générales d'utilisation détaillée qui s'appliquent à toutes les commandes d'articles passées via le Site Internet (www.kiabi.tn) en TUNISIE.

Veillez lire attentivement les présentes Conditions, notre politique de confidentialité et en matière de Protection des Données, avant d'utiliser ce site Internet. En utilisant ce site Internet ou en passant une commande sur ce dernier, vous acceptez d'être lié par ces Conditions et par nos Politiques de Protection des Données. Si vous n'acceptez pas l'ensemble des Conditions et des Politiques de Protection des Données, veuillez ne pas utiliser ce site Internet.

Les présentes Conditions peuvent faire l'objet de modifications, il vous appartient de les consulter régulièrement, car les Conditions applicables seront celles en vigueur au moment de la conclusion du Contrat d'achat.

Pour toute question concernant les conditions veuillez nous contacter.

2. NOS COORDONNÉES

La vente des articles par le biais de ce Site Internet est réalisée sous le nom de « KIABI TUNISIE » exploité par TEXTILE RETAIL COMPANY, société anonyme, de droit tunisien, au capital social de 13.000.000 Dinars Tunisiens, inscrite au Registre National des Entreprises sous l'Identifiant Unique numéro 1402331K, dont le siège social est sis à l'Immeuble HBG, 4^{ème} étage, Rue Ile de Failaka, Cité les Pins, les Berges du Lac II, 1053 Tunis - Tunisie, et qui est représentée par Monsieur Mohamed Mehdi BAHRI en qualité de Directeur Général.

3. VOS COORDONNÉES ET VOS VISITES SUR LE SITE INTERNET

Les informations ou données personnelles que vous nous communiquez seront traitées en vertu des Politiques de Protection des Données. En utilisant ce site Internet, vous donnez votre accord au traitement de ces informations et coordonnées et vous déclarez que l'ensemble des informations ou coordonnées fournies sont exactes.

4. UTILISATION DE NOTRE SITE INTERNET

En utilisant ce site Internet et en passant des commandes sur celui-ci, vous vous engagez à :

- i. Utiliser ce site Internet uniquement afin d'effectuer des consultations ou passer des commandes juridiquement valables.
 - ii. Ne pas passer de commandes fausses ou frauduleuses. Si nous avons des raisons de penser qu'une telle commande a été passée, nous serons autorisés à l'annuler et à en informer les autorités compétentes.
 - iii. Nous fournir votre adresse électronique, votre adresse postale et/ou autres coordonnées exactes. De même, vous nous autorisez à utiliser ces données pour que nous puissions vous contacter dans le cadre de votre commande, le cas échéant (voir notre politique de confidentialité). Vous ne pourrez pas passer de commande si vous ne nous communiquez pas toutes les données requises.
- En passant une commande sur ce site Internet, vous affirmez que vous jouissez de la capacité juridique

pour conclure des contrats.

5. DISPONIBILITÉ DES SERVICES

Le service de livraison pour les produits proposés sur ce site Internet est disponible uniquement en Tunisie.

6. MESURES TECHNIQUES POUR CORRIGER LES ERREURS

Si vous constatez qu'une erreur est survenue lors de la saisie de vos données personnelles lors de votre inscription en tant qu'utilisateur de ce site, vous pouvez les modifier dans la rubrique « Mon compte ».

Dans tous les cas, vous pourrez corriger les erreurs liées aux données personnelles fournies lors du processus d'achat en contactant le service client via le numéro de service client +216 29 588 213. Ce site Web affiche des boîtes de confirmation dans diverses sections du processus d'achat qui ne permettent pas à la commande de continuer si les informations contenues dans ces sections n'ont pas été correctement fournies.

En outre, ce site Web offre des détails sur tous les articles que vous avez ajoutés à votre panier pendant le processus d'achat, de sorte qu'avant d'effectuer le paiement, vous pouvez modifier les détails de votre commande.

Si vous détectez une erreur dans votre commande après la fin du processus de paiement, vous devez immédiatement contacter notre service client pour corriger l'erreur.

7. ACCES ET DISPONIBILITE DU SITE

Nous Férons nos meilleurs efforts pour rendre le Site accessible en permanence, sous réserve des opérations de maintenance du Site ou des serveurs sur lesquels il est hébergé. En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques ou de toutes natures, l'Utilisateur ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité.

Nous ne sommes tenus que par une obligation de moyens ; notre responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres.

L'Utilisateur admet expressément utiliser le Site à ses propres risques et sous sa responsabilité exclusive.

8. MODALITÉS DE COMMANDE SUR NOTRE SITE INTERNET

Pour passer une commande, vous devez suivre la procédure d'achat en ligne.,

Un email confirmant la prise en compte de votre commande vous sera notifié suivi d'un appel téléphonique du service client. Vous serez informé par e-mail également de l'expédition de votre commande. Un mail électronique mentionnant les détails de votre commande sera joint à la Confirmation d'expédition. La commande d'un article depuis notre Site Internet emporte acceptation pleine et entière des Conditions Générales de vente et d'utilisation.

9. MODIFICATIONS DES PRESENTES CONDITIONS

Nous nous réservons le droit de modifier ou de réviser, à tout moment, les présentes CGU.

Vous êtes soumis aux présentes conditions et à la Politique de Protection des Données en vigueur au moment où vous passez une commande sur notre site Internet, sauf si la loi ou les autorités judiciaires compétentes nous obligent à modifier ces conditions ou cette Politique de Protection des Données de

manière rétroactive. Dans ce cas, toute modification éventuelle s'appliquera également aux commandes que vous aurez préalablement passées.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Vous reconnaissez et acceptez que tout droit d'auteur, toute marque déposée et tout autre droit de propriété intellectuelle portant sur l'ensemble des informations ou contenus figurant sur ce site Internet seront, à tout moment, notre propriété ou celle de ceux qui nous ont accordé la licence. Vous ne pouvez faire usage de ces informations que dans la mesure où vous serez autorisé expressément à le faire, par nous-mêmes ou par ceux qui ont accordé la licence. Ceci ne vous empêche pas d'utiliser le présent site Internet pour copier des informations nécessaires à votre commande ou vos informations d'identification

11. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Ces présentes conditions sont soumises au Droit Tunisien. Tout litige qui pourrait naitre de l'exécution ou de l'interprétation de ces conditions, et qui ne serait pas résolu à l'amiable, sera de la compétence exclusive des tribunaux de Tunis I.

12. COMMENTAIRES ET SUGGESTIONS

Vos remarques et commentaires sont toujours les bienvenus. Vous pouvez nous les envoyer par le biais de nos canaux de contact.

